



Zorgprogramma ouderen

Waarom ontvangt u deze folder?

U ontvangt deze folder omdat u deelneemt aan het zorgprogramma ouderen. In deze folder vindt u meer informatie over wat het zorgprogramma precies inhoudt en wat u kunt verwachten.

Inleiding

Het is belangrijk dat u zo lang mogelijk en in goede gezondheid zelfstandig kunt functioneren. Om u hierbij te ondersteunen bestaat het **zorgprogramma ouderen**. In dit programma werkt uw huisarts samen met een verpleegkundige ouderenzorg.

Waarom het zorgprogramma ouderen?

Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis (INKT Ouderenzorg) is een samenwerkingsverband tussen de huisartsen uit regio Noord-Kennemerland, de Kop van Noord-Holland en zorgorganisaties, waaronder Evean, Omring, Magentazorg en Woonzorggroep Samen. De verpleegkundige ouderenzorg is in de meeste gevallen tevens werkzaam als wijkverpleegkundige in uw wijk.

Wat kunt u verwachten?

Wanneer uw huisarts vindt dat u in aanmerking komt voor ondersteuning, ontvangt u hierover een brief of wordt u gebeld door uw huisartsenpraktijk. De verpleegkundige ouderenzorg zal vervolgens contact met u opnemen om een afspraak te maken. Tijdens deze afspraak krijgt u uitleg over het zorgprogramma en wat het voor u kan betekenen. U wordt gevraagd om toestemming te geven voor deelname, indien u niet wenst deel te nemen kunt u dat aangeven bij uw huisartsenpraktijk of bij de verpleegkundige ouderenzorg.

Er zijn verschillende thema's die tijdens de huisbezoeken besproken kunnen worden. Samen met de verpleegkundige ouderenzorg en uw huisarts bepaalt u welke onderwerpen belangrijk zijn.

De verpleegkundige ouderenzorg houdt steeds een vinger aan de pols en is hierdoor goed op de hoogte van uw situatie. Hierdoor hebt u één aanspreekpunt. U maakt met haar afspraken over hoe vaak zij bij u langs zal komen.



Samenwerking in uw omgeving

Het zorgprogramma ouderen werkt volgens een wijkgerichte aanpak. Dat betekent dat uw huisarts samenwerkt met andere zorg- en hulpverleners in uw omgeving om u de totale zorg te bieden die u nodig heeft. U kunt hierbij denken aan: de thuiszorg, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, het ziekenhuis, de fysio, ergotherapeut, apothekers, dagbesteding, gemeentelijke voorzieningen etc. Afhankelijk van uw behoeftes aan zorg of ondersteuning schakelen we de juiste organisatie in.



Mantelzorg en/of familieleden

Mantelzorgers en familieleden kunnen een belangrijke rol spelen in uw dagelijks leven. De verpleegkundige ouderenzorg zal hen betrekken in de gesprekken en uitleg geven over de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Uiteraard worden zij alleen betrokken als u dat zelf ook wenst.

Kosten

Er zijn voor u geen kosten verbonden aan deelname aan het zorgprogramma. Onveranderd blijft dat sommige medische handelingen (bijvoorbeeld laboratorium onderzoek) wel ten laste kunnen gaan van uw eigen risico. Dit is afhankelijk van uw zorgverzekeraar en polisvoorwaarden. Voor vragen over de vergoeding van uw zorg kunt u het beste direct contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Vragen?

Hebt u algemene vragen over uw zorg? Neem dan in eerste instantie contact op met uw eigen huisartsenpraktijk. Kan deze u niet verder helpen? Dan kunt u contact opnemen met INKT Ouderenzorg.

Opmerkingen of klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of over de manier waarop u bent benaderd. Wij verzoeken u dit met uw zorgverlener zelf te bespreken. U kunt daarna altijd contact opnemen met INKT Ouderenzorg.

Samenwerking

Het zorgprogramma van INKT Ouderenzorg is een samenwerkingsverband tussen de huisartsen van HONK (regio Noord Kennemerland) en HKN Huisartsen (regio Kop van Noord-Holland). HONK Ketenzorg coördineert de activiteiten voor de beide regio's. U kunt daarom ook post ontvangen met het HONK Ketenzorg logo of voor specifieke vragen en telefonisch contact bij HONK Ketenzorg terecht komen.

Kwaliteitsverantwoording

We werken continu aan een betere zorgkwaliteit. Ons kwaliteitsverantwoordingssysteem is gecertificeerd door een onafhankelijke instantie en voldoet daarmee aan de eisen van de geldende standaard voor Zorg en Welzijn. Daarnaast leggen wij verantwoording af aan de zorgverzekeraars en rapporteren we op landelijk verplichte indicatoren over de kwaliteit van de geleverde zorg. De rapportages zijn anoniem en uw zorgverzekeraar krijgt geen inzicht in uw persoonlijke gegevens

Privacy en toestemming

Ter ondersteuning van de zorgverlening deelt de huisarts uw gegevens met uw zorg- en hulpverleners, bijvoorbeeld met uw apotheker, het ziekenhuis of uw thuiszorgorganisatie. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden.

Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens, in overeenstemming met de wetten en regels rondom de privacy van cliëntgegevens. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Deze toestemming geeft u mondeling door aan de verpleegkundige ouderen zorg. Zij zal u daar naar vragen. Meer informatie hierover vindt u in de folder over privacy- en persoonsgegevens van HONK Ketenzorg.

A large, abstract pink graphic that forms a thick, irregular shape, possibly a stylized letter or a decorative element, set against a white background. It occupies the upper and right portions of the page.

Contact INKT Ouderenzorg

Hertog Aalbrechtweg 5a
1823 DL, Alkmaar

Telefoon: 072 527 27 00

Email: info@inktouderenzorg.nl

Website: www.inktouderenzorg.nl

